

## Uvod

Poročilo o analizi anketnih vprašalnikov, ki so jih v Miklošičevi knjižnici - FPNM oddali uporabniki od 1. oktobra 2010 do 25. oktobra 2010.

Natisnili smo 550 vprašalnikov. Vrnjenih smo dobili 534 vprašalnikov.

Prvim letnikom (brucem) vprašalnikov nismo ponujali.

Zajeti so: študentje 2., 3., 4. letnikov, absolventi, izredni in nekaj podiplomskih študentov; zaposleni na Univerzi v Mariboru; zaposleni; brezposelni (nezaposleni) in upokojenci.

Dela sem se lotila tako, da sem anketne vprašalnike razvrstila po spolu (M = 71, Ž = 463), nato po statusu nato pa vnesla podatke. Časa je bilo zelo malo.

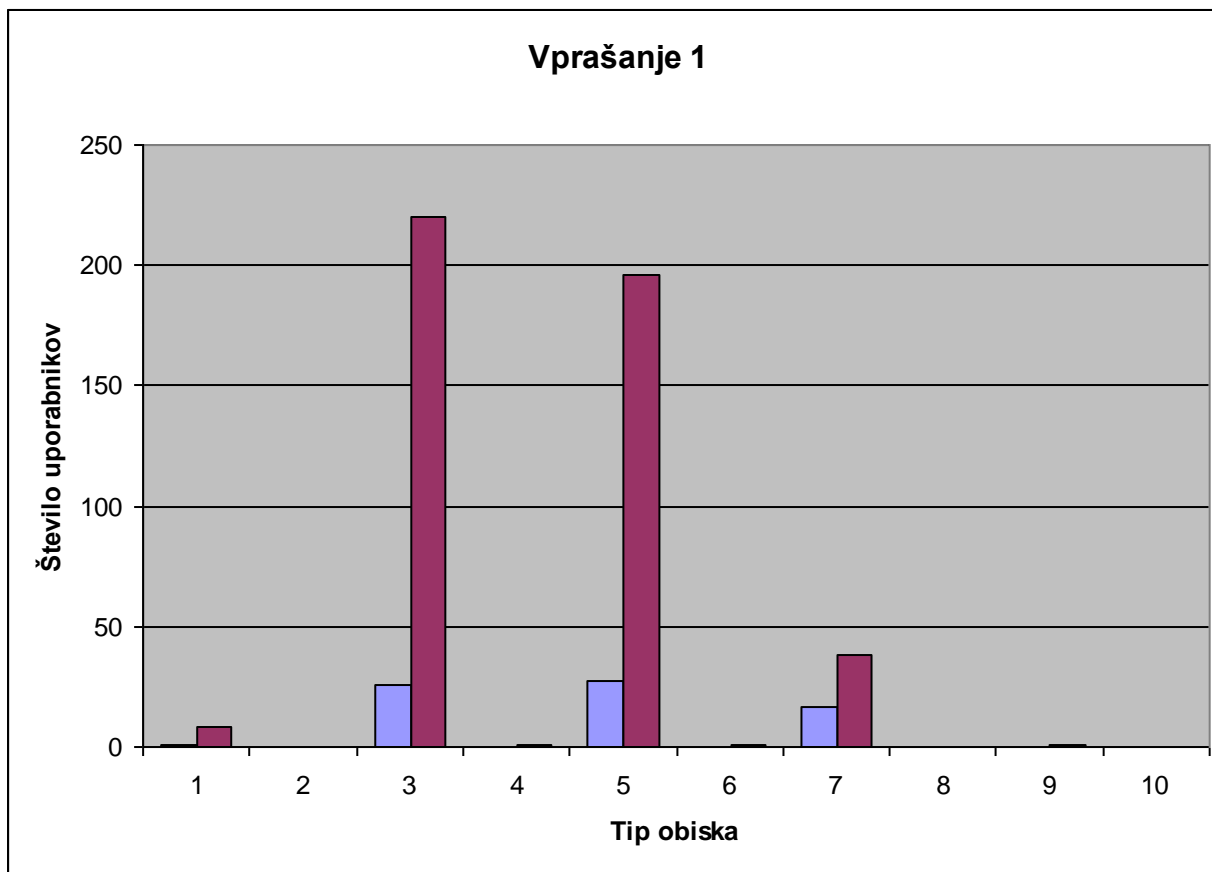
## Vprašanje 1: Kako pogosto obiščete Miklošičevo knjižnico FPNM?

			spol		Total
			moški	ženski	
v1_obisk	vsak dan	Count	1	8	9
		% within spol	1,4%	1,7%	1,7%
	večkrat na teden	Count	26	220	246
		% within spol	36,6%	47,5%	46,1%
	mesečno	Count	27	196	223
		% within spol	38,0%	42,3%	41,8%
	nekajkrat letno	Count	17	38	55
		% within spol	23,9%	8,2%	10,3%
	ne obiskujem	Count	0	1	1
		% within spol	,0%	,2%	,2%
	Total	Count	71	463	534
		% within spol	100,0%	100,0%	100,0%

Razpredelnica 1: Porazdelitev in deleži po spolu in po pogostosti obiska

Uporabniki najpogosteje obiskujejo knjižnico večkrat na teden, ali pa pridejo mesečno, ko potrebujejo gradivo za študij pred izpiti.

Opisni odgovori na vprašanje Zakaj? so najpogosteje, da potrebujejo gradivo za potrebe študija, ali pa pridejo po knjige za branje v prostem času.



Graf 1: Frekvenčna porazdelitev po spolu in po pogostosti obiska

### Vprašanje 2: Kako ste zadovoljni s kakovostjo storitev v Miklošičevi knjižnici FPNM?

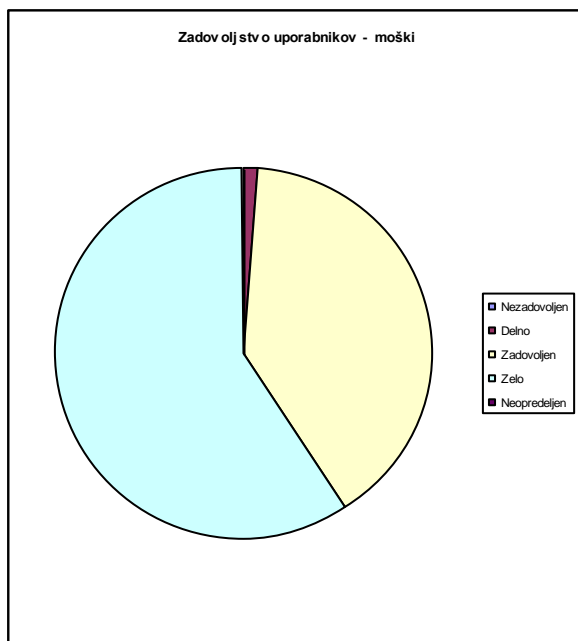
Večina uporabnikov je odgovorilo, da so zadovoljni oziroma zelo zadovoljni. Iz opisnih odgovorov je razvidno, da zelo cenijo prijaznost zaposlenih, hitro opravljanje storitev, ažurnost, agilnost, organizacijo dela. Zadovoljni so tudi z bogatim fondom. Opozarjajo na premalo število izvodov priporočene literature in učbenikov, vaj in metodičnih priročnikov za potrebe študija glede na število študentov.

Vprašanje 2

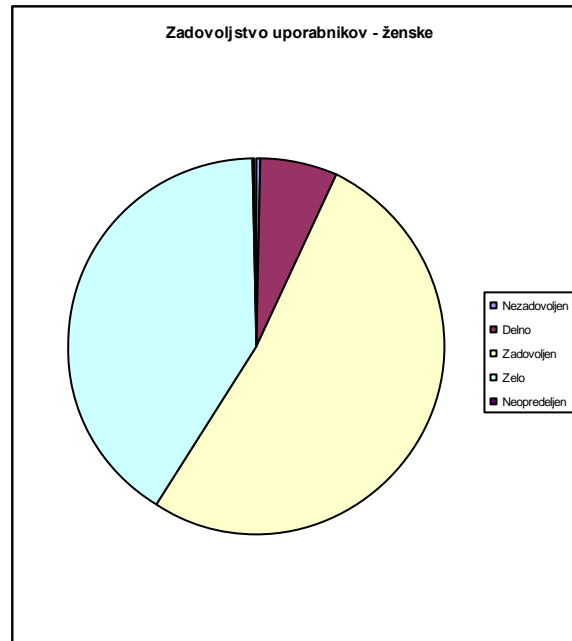
		spol			
		moški	ženski	Total	
v2_zadovolstvo	nezadovoljen	Count	0	3	3
		% within spol	,0%	,6%	,6%
	delno	Count	1	29	30
		% within spol	1,4%	6,3%	5,6%
	zadovoljen	Count	28	241	269
		% within spol	10,4%	90,0%	90,4%

zelo	% within spol	39,4%	52,1%	50,4%
	Count	42	189	231
neopredljen	% within spol	59,2%	40,8%	43,3%
	Count	0	1	1
	% within spol	,0%	,2%	,2%

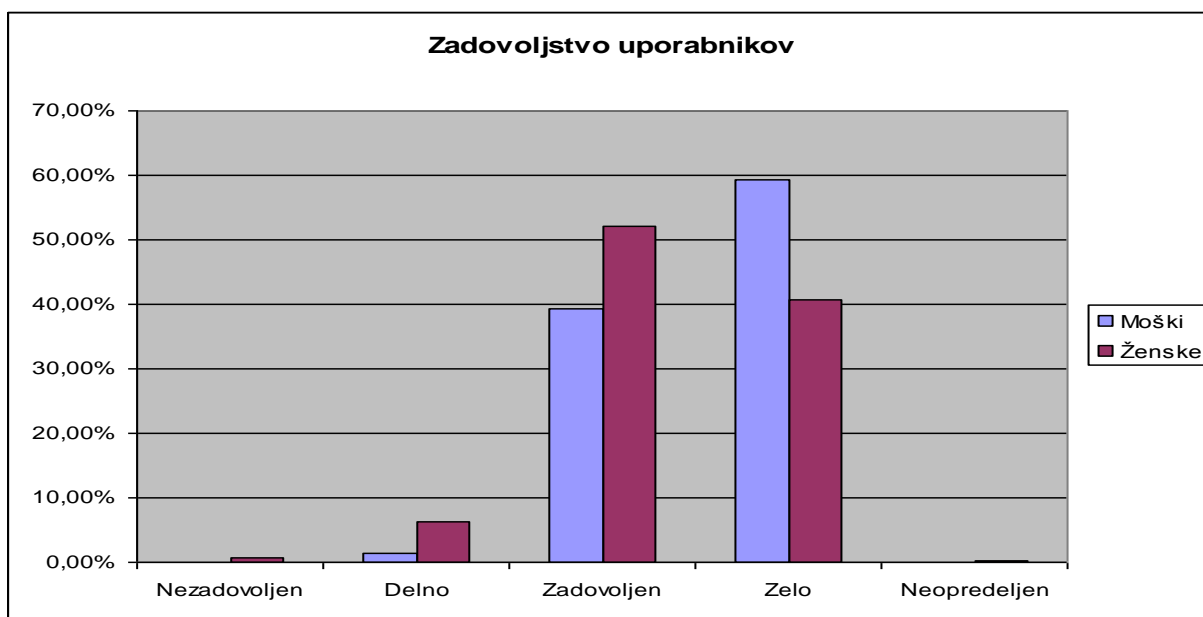
Razpredelnica 2: Zadovoljstvo s kakovostjo storitve



Graf 2: Zadovoljstvo uporabnikov - moški



Graf 3: Zadovoljstvo uporabnikov - ženske



Graf 4: Zadovoljstvo uporabnikov

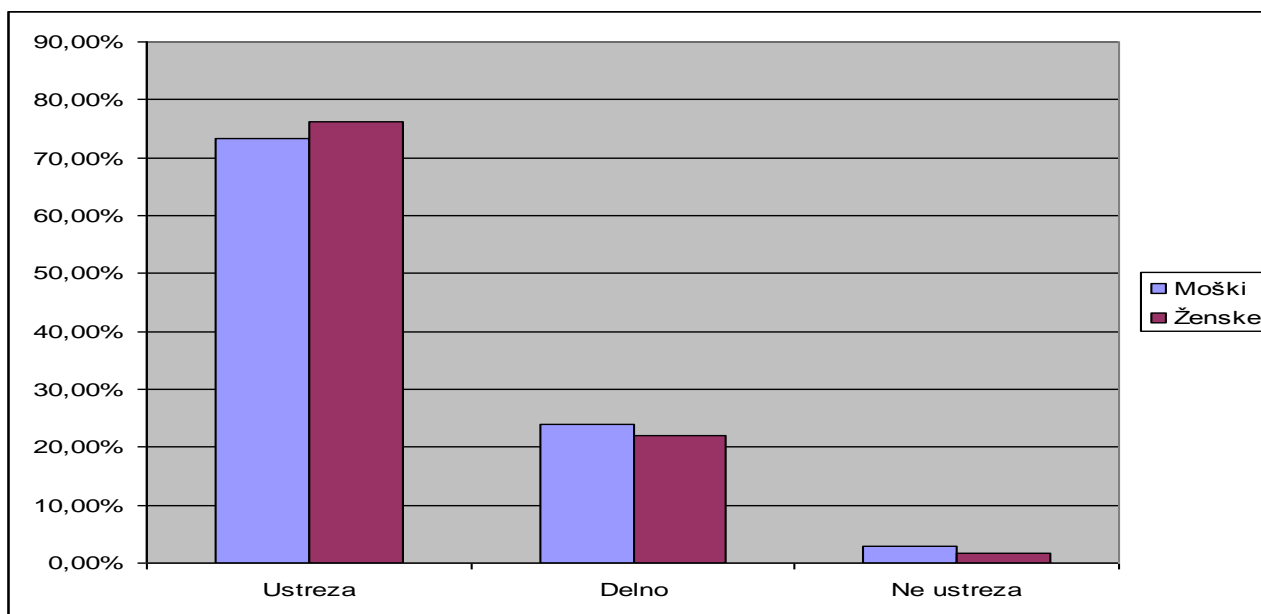
### Vprašanje 3: Kako vam ustreza odpiralni čas Miklošičeve knjižnice - FPNM?

Veliki večini potencialnih uporabnikov (študentje) odpiralni čas ustreza. Na opisno vprašanje Kdaj bi vi obiskovali knjižnico? jih je nekaj odgovorilo, da bi, če bi bila knjižnica odprta v večernih urah, mogoče prišli tudi takrat.

**Vprašanje 3**

			spol		Total
			moški	ženski	
v3_ustreza	ustreza	Count	52	353	405
		% within spol	73,2%	76,2%	75,8%
	delno	Count	17	102	119
		% within spol	23,9%	22,0%	22,3%
	ne ustreza	Count	2	8	10
		% within spol	2,8%	1,7%	1,9%
Total		Count	71	463	534
		% within spol	100,0%	100,0%	100,0%

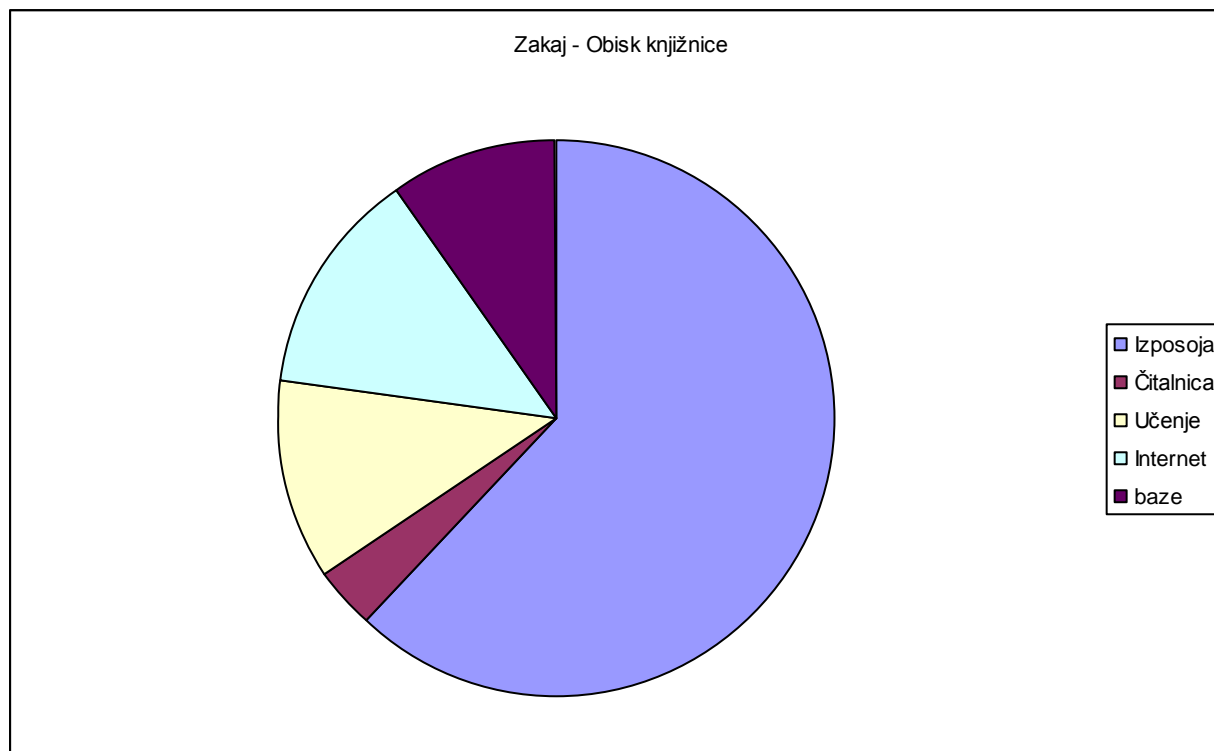
Razpredelnica 3: Ustreznost odpiralnega časa knjižnice



Graf 5: Ustreznost odpiralnega časa knjižnice

#### Vprašanje 4: Zakaj obiskujete knjižnico?

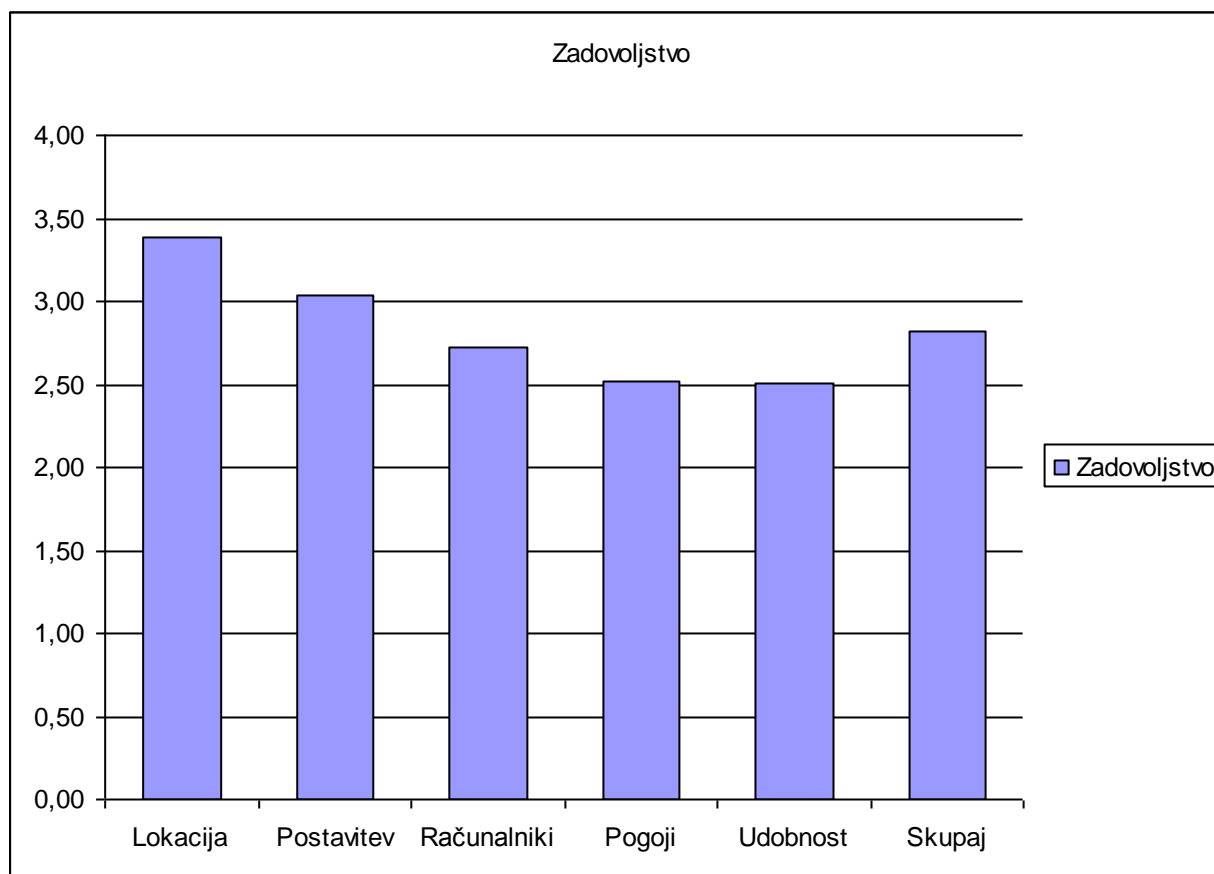
Anketiranci so na vprašanje Zakaj obiskujete knjižnico? najpogosteje obkrožili odgovor Izposoja študijske literature, nato pa uporaba računalnika in interneta, sledi obisk čitalnice za potrebe učenja.



Graf 6: Zakaj obiskujete knjižnico

## Vprašanje 5: Kako ste zadovoljni z okoljem, prostori in opremo Miklošičeve knjižnice – FPNM?

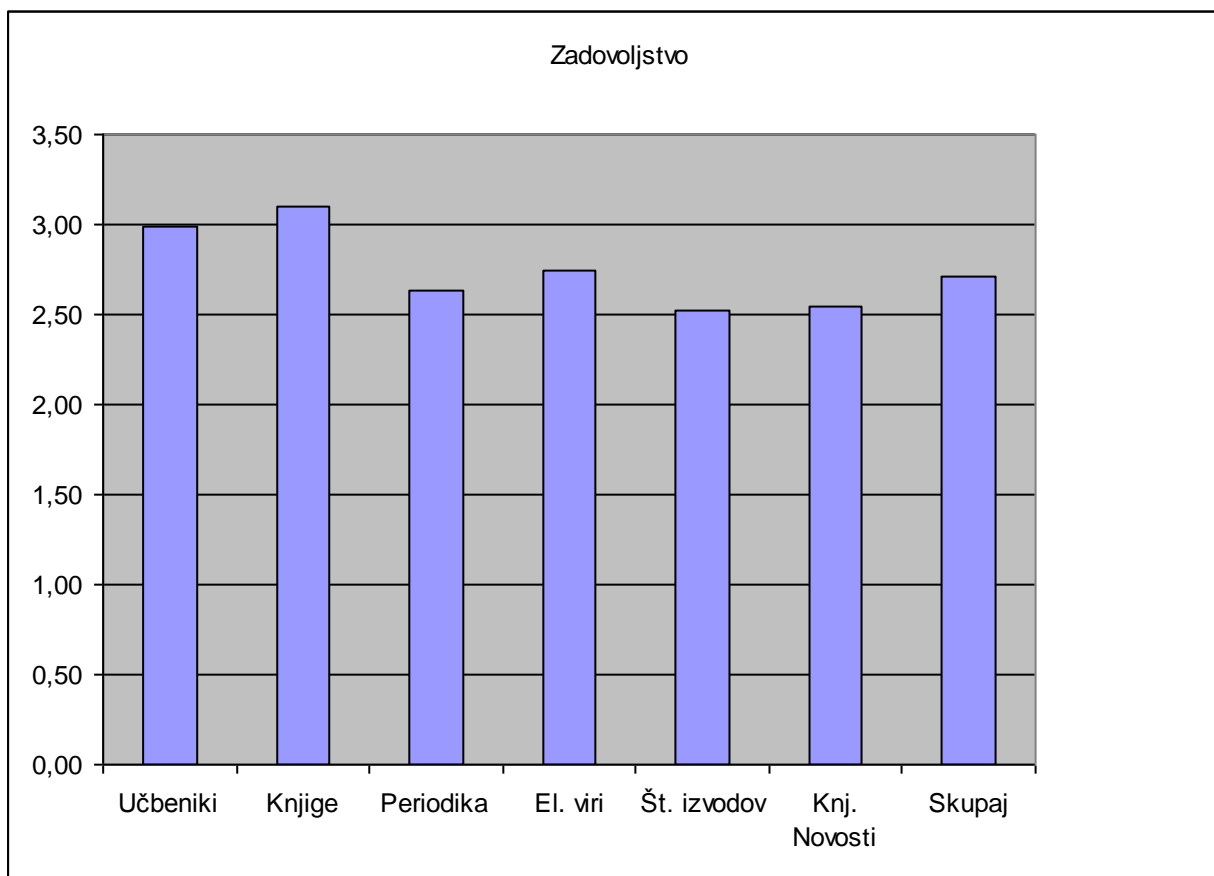
Uporabniki so z lokacijo in postavitvijo gradiva zadovoljni, z računalniki, pogoji za učenje in udobnostjo pa delno zadovoljni. Opazili so zastarelo notranjo opremo, neudobne stole ter opozorili na težke pogoje za študij v čitalnici, ker je čitalnica združena z izposojjo knjig.



Graf 7: Zadovoljstvo z okoljem, prostori in opremo

### Vprašanje 6: Kako ste zadovoljni s knjižno zbirko oz. literaturo, ki vam je na voljo?

Uporabniki so na šesto vprašanje Kako ste zadovoljni s knjižno zbirko oziroma literaturo, ki vam je na voljo? odgovorili: najbolj so zadovoljni s knjigami. Z učbeniki so zadovoljni, vendar opozarjajo na potrebe po večjem številu izvodov istega naslova glede na število študentov. Pri knjižnih novostih si želijo več gradiva novejšega datuma (2009 in 2010), tudi tuje literature, predvsem v angleškem jeziku na vseh študijskih področjih.

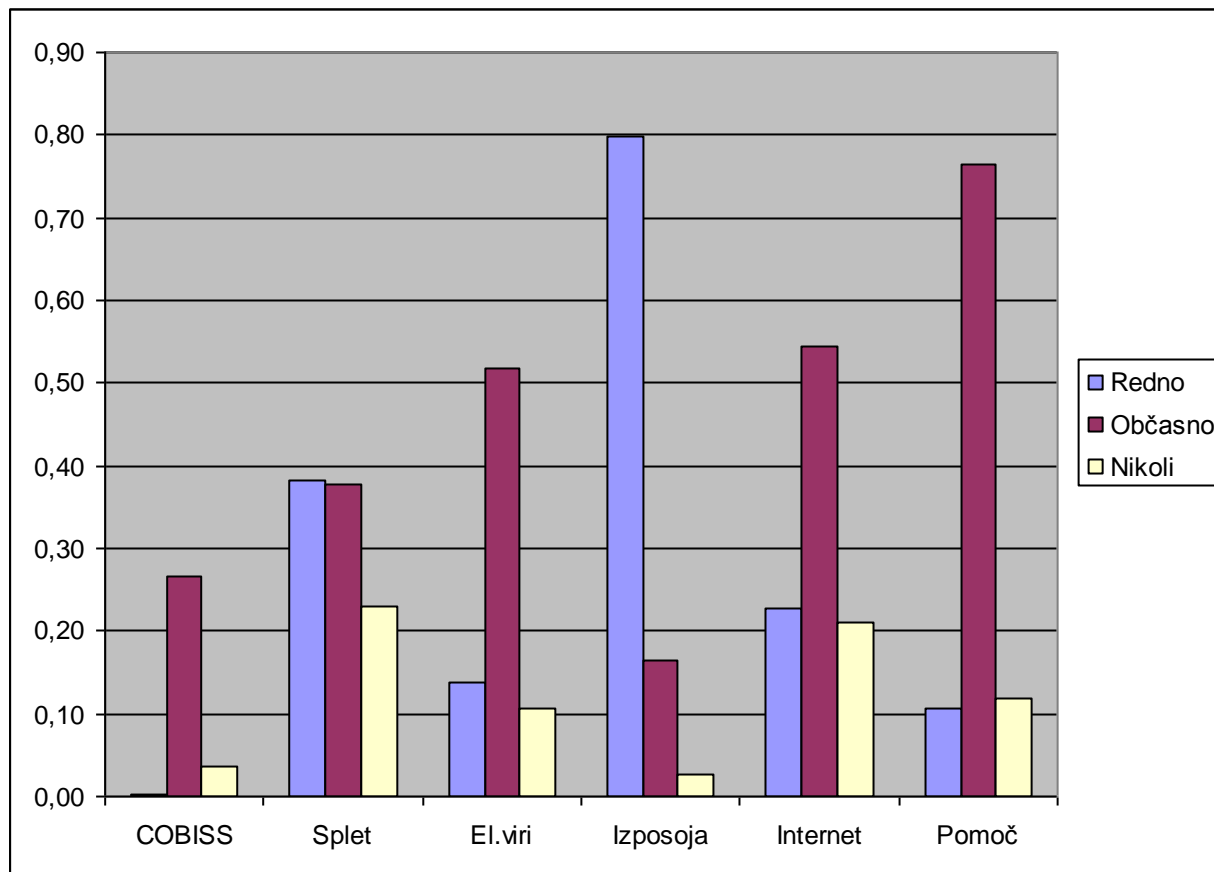


Graf 8: Zadovoljstvo s knjižno zbirko oziroma literaturo



## Vprašanje 7: Katere storitve v Miklošičevi knjižnici – FPNM uporabljate?

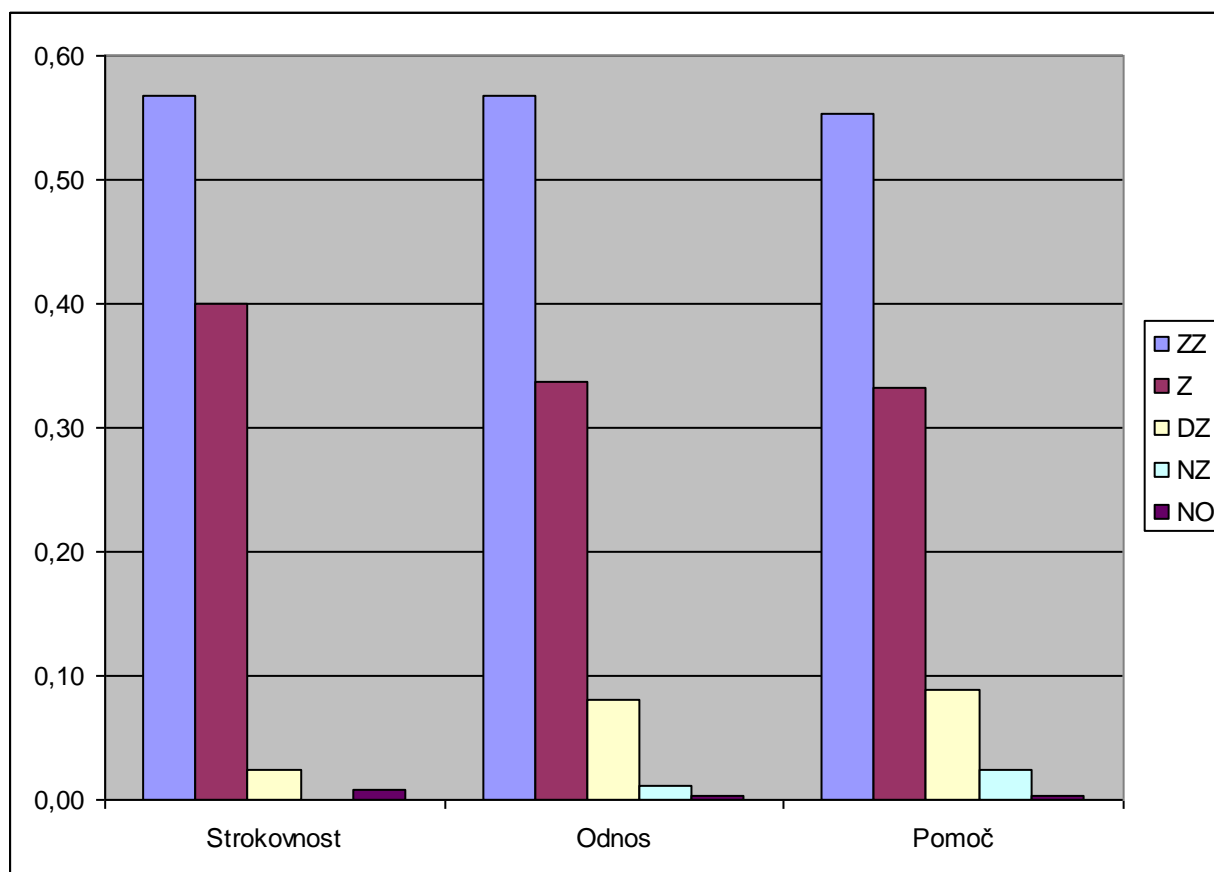
Anketiranci so na sedmo vprašanje Katere storitve v Miklošičevi knjižnici uporabljate? najpogosteje odgovorili, da redno uporabljajo storitev Izposoja in vračanje gradiva. Temu sledi uporaba kataloga COBISS/OPAC in pomoč informatorja. Narašča spletno naročanje/rezervacije in podaljševanje gradiva.



Graf 9: Uporaba storitev Miklošičeve knjižnice – FPNM

## Vprašanje 8: Kako ste zadovoljni z osebjem knjižnice

Odgovori uporabnikov na vprašanje osem kažejo na visoko strokovnost in profesionalen odnos, ki ga delavci knjižnice nudijo uporabnikom.



Graf 10: Zadovoljstvo z osebjem knjižnice

## Vprašanje 9: Vaše želje, predlogi v zvezi z Miklošičevo knjižnico – FPNM

Na vprašanje je odgovorilo skoraj 25 odstotkov vprašanih. Odgovore lahko združimo v štiri sklope, in sicer se nanašajo na: knjižno zbirko, notranjo opremo knjižnice, storitve in kadre.

1. Knjižna zbirka je bogata in najdejo večino gradiva, potrebnega za študij. Pri učbenikih, vajah in metodičnih priročnikih pa opozarjajo na premajhno število učbeniškega gradiva glede na število študentov. Predlagajo nakup več enot tega gradiva. Prav tako je tudi drugo priporočeno študijsko literaturo, želijo več enot istega naslova. Glede nabavne politike predlagajo, naj sezname s priporočeno literaturo sistemsko prihajajo v knjižnico, prav tako predlogi za nakup novitet. Želijo si več gradiva novejšega datuma (2009 in 2010). Prav tako tudi gradivo v tujem jeziku za vsa področja študija, predvsem v angleškem jeziku.
2. Notranja oprema je zastarela. Predlagajo nakup bolj udobnih stolov, tudi miz. Predlagajo nakup omaric, kamor bi lahko shranili svoje stvari med odmorom med študijem. Opozarjajo na moteč element združene čitalnice in izposoje gradiva. Predlagajo izolacijo študijskih mest, da bi lahko v miru študirali in jih hrup in procesi v izposoji ne bi motili med študijem. Hkrati predlagajo nakup dvosedov, zof, kjer bi lahko udobno sedeli in prebirali gradivo. Predlagajo nakup fotokopirnega stroja za kopiranje gradiva. Želijo bolj svetle, sveže in mladostne barve v knjižnici.
3. Storitve knjižnice je veliko uporabnikov dobro ocenilo. Opazili so prijaznost, ažurnost, agilnost, dobro organizacijo dela. Največ si izposojajo in vračajo gradiva. Veliko jih je pohvalilo storitve spletnega naročanja, rezervacije/podaljševanje gradiva. Uporabljajo iskalnik za iskanje knjižnega gradiva COBISS/OPAC in veliko se jih za pomoč obrne na informatorja (zaposlene v knjižnici). Velika večina je zelo zadovoljna in zadovoljna. Uporabljajo tudi internet in ponudbe elektronskih virov.
4. Kadre Miklošičeve knjižnice – FPNM so ocenili zelo dobro na vseh področjih, tako glede strokovnosti, odnosa do uporabnikov in pomoči uporabnikom.

## Zaključki in razmišljanja

Najprej se zahvaljujemo vsem uporabnikom, anketirancem našega anketnega vprašalnika. V kratkem času od 1. oktobra do 25. oktobra 2010, v zapletenem obdobju vpisov študentov prvih letnikov smo od 550 natisnjenih vprašalnikov dobili izpolnjenih in vrnjenih 534 anketnih vprašalnikov. Anketiranci so odgovarjali po svoji vesti in odkrito.

Vse odgovore smo sprejeli konstruktivno. Veseli smo tako pohval kot kritik. Teh je bilo bolj malo, in še te so bile usmerjene na fond, opremo in knjižno zbirko.

Predlogi in kritike so utemeljeni in upravičeni. Zagotavljamo, da se bomo še naprej trudili in skušali upoštevali predloge anketirancev. V dolgoročni plan Miklošičeve knjižnice – FPNM smo dali kompaktno skladišče in notranjo opremo knjižnice.

Kratkoročno bomo izboljšali, kar je v naši moči (odnosi, profesionalnost, strokovnost). Kar se tiče nabave gradiva, bomo analizo anketnih vprašalnikov posredovali vodstvom fakultet in tudi na ustreznem mestu na Univerzi v Mariboru. Največji skupni imenovalec vseh želja, potreb in hotenj je financiranje.

V Miklošičevi knjižnici – FPNM se trudimo, da bi v okviru finančnih zmožnosti članic kupovali potrebno gradivo. Zelo se strinjamo z uporabniki, da bi v knjižnico dobili vse sezname priporočene študijske literature in bi bila to osnova za »prednostni« nakup gradiva.

Od 6. decembra 2010 je uporabnikom na voljo prenovljena IZUM-ova vstopna spletna stran s posodobljenim iskalnikom gradiva in dodatnimi funkcijami, ki se navezujejo na iskanje.

V Miklošičevi knjižnici – FPNM so zamenjali luči, tako da je razsvetljava boljša in varčnejša. Prebelili so strope.

Pred nami je novo leto 2011, polno izzivov.

Vsem želimo vse dobro.