

**Akcijski načrt  
za zagotavljanje kakovosti opravljanja dejavnosti Filozofske fakultete  
Univerze v Mariboru za leto 2011**

Izhodišča tega akcijskega načrta so Program dela in finančni načrt, Strategija za kakovost Filozofske fakultete Univerze v Mariboru za leto 2011 ter nekatere točke iz Letnega in Samoevalvacijskega poročila FF UM za leto 2010, za katere je bilo ugotovljeno, da niso bile v celoti realizirane oz. je za njihovo izvedbo potreben daljši čas.

Z načrtom želimo ohraniti oz. izboljšati standarde kakovosti FF UM na sledečih področjih:

1. ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ
2. IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST
3. RAZISKOVALNA IN RAZVOJNA DEJAVNOST
4. MEDNARODNO SODELOVANJE
5. ŠTUDENTI FF UM
6. KADROVSKI POGOJI
7. PROSTORSKI IN MATERIALNI POGOJI
8. FINANCIRANJE DEJAVNOSTI
9. SODELOVANJE IN VKLJUČEVANJE DRUŽBENEGA OKOLJA
10. KNJIŽNIČNA DEJAVNOST

<b>1. ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ</b>	<b>Izvajalci:</b> - vodstvo fakultete - senat fakultete - strokovne službe - oddelki	<b>Rok izvedbe:</b> do 30. 9. 2011
<b>Aktivnosti:</b>		
V obstoječi organiziranosti vzpostaviti učinkovit pretok informacij med vsemi oddelki in službami.		
Podpora ustanovljenim fakultetnim centrom za kakovostno delo.		
Vzpostavitev organizacije dela, ki bo spodbujala timsko delo med službami oddelki in centri.		
<b>2. IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST</b>	<b>Izvajalci:</b> - prodekanka za izobraževalno dejavnost - prodekanka za znanstveno raziskovalno dejavnost - komisija za študijske zadeve, - komisija za znanstveno raziskovalno delo - referat za študentske zadeve - CVI - karierni center	<b>Rok izvedbe:</b> do 30. 9. 2011
<b>Aktivnosti:</b>		
Zaključek akreditacije 18. študijskih programov II. stopnje (glej prilogo 1).		
Akreditacija programa Pedagogika III. stopnje.		
Razpis pričetka izvedbe novih drugostopenjskih študijskih programov.		
Spremljanje in analiziranje študijskih programov in potrebnih sprememb (ustaljeno).		
Spremljanje uspešnosti študijskih procesov glede na:		
a) prehodnost med letniki (ustaljeno),		
b) trajanje študija (ustaljeno),		
c) število diplomantov različnih stopenj študija (ustaljeno).		
Povečana skrb za študente, ki v času dodiplomskega študija že kažejo raziskovalne ambicije. (Npr. spodbujanje objav v strokovnih revijah, vključevanje v dogajanja in prireditve posameznih strokovnih področij, sodelovanje v raziskovalnih projektih, programih.)		
Spremljanje kakovosti z izvedbo anket, namenjenih:		
a) ocenjevanju študijskih programov I. stopnje (prvič: ocena prve generacije študentov, ki zaključuje prvo stopnjo bolonjskih programov),		
b) vrednotenju študijskih obremenitev po ECTS (prvič),		
c) spremljanju zaposljivosti diplomantov in njihovih namer za nadaljnje izobraževanje (prvič),		
č) ocenjevanju pedagoške uspešnosti visokošolskih učiteljev, študentske ankete (ustaljeno),		
d) ocenjevanju mentorjev na strokovni praksi (ustaljeno),		
e) ocenjevanju oddelčnih tutorjev (ustaljeno),		

f) ocenjevanju referata za študentske zadeve (ustaljeno),		
Spodbujanje promocijskih aktivnosti Filozofske fakultete, še posebej v času informativnih dni (ustaljeno).		
Spremljanje vpisnih podatkov za študijska mesta na programih I., II. in III. stopnje (ustaljeno).		
Priprava novih programov usposabljanja in delavnic za različne ciljne skupine v sodelovanju s CVI(ustaljeno).		
Spremljanje uspešnosti izpeljanih usposabljanj glede na vsebine in organizacijo.		
Izdelava smernic za pristop k organizaciji študija na daljavo.		
Širjenje in intenziviranje ponudb tečajev tujih jezikov in tečajev slovenščine za tuje študente.		
<b>3. RAZISKOVALNA DEJAVNOST</b>	<b>Izvajalci:</b> - vodstvo fakultete - prodekanka za znanstvenoraziskovalno dejavnost - raziskovalci fakultete - komisija za znanstvenoraziskovalno dejavnost - referat za študentske zadeve - strokovni sodelavci za področje raziskovalnega dela - kadrovska služba - komisija za kakovost - oddelki	<b>Rok izvedbe:</b> vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Spodbujanje raziskovalcev za prijavljanje na:		
a) domače raziskovalne projekte in programe (ustaljeno),		
b) mednarodne raziskovalne projekte (ustaljeno),		
c) bilateralne projekte (ustaljeno),		
č) CRP (ustaljeno),		
d) razpise za mentorstva mladim raziskovalcem (ustaljeno),		
e) razpise za tržno naravnane projekte.		
Skrb za mlade raziskovalce:		
a) usmerjanje v raziskovalno delo v okviru RO (preverljivi rezultati: objave, delo v okviru IRD),		
b) omogočanje usposabljanja v tujini,		
c) spodbujanje k udeleževanju različnih seminarjev, ki nudijo obvladovanje različnih veščin.		
Spodbujanje zaposlovanja novih mladih raziskovalcev.		
Spodbujanje raziskovalcev, da povečujejo aktivno sodelovanje v mednarodnih strokovnih združenjih in organizacijah ter njihovih aktivnostih.		
Spodbujanje izdaje znanstvenih in strokovnih monografij, revij in zbornikov .		
Izkoriščanje raziskovalne možnosti, ki jih ponujajo ustanovljeni raziskovalni centri na Filozofski fakulteti: Center za vseživljenjsko izobraževanje, Center za ameriške študije, Center za medkulturno sodelovanje z državami Afrike, Azije in Latinske Amerike, Center za raziskovanje postjugoslovanskih družb, Mednarodni center za ekoremediacije, Karierni center, Center za jezikovne raziskave.		
Ustanovitev Znanstvenega inštituta Filozofske fakultete.		
Skrb raziskovalcev in nosilcev predmetnih področij, da ob hkratni internacionalizaciji skrbijo tudi za razvoj slovenske strokovne in znanstvene terminologije svojih področij.		
Povečanje števila gostujočih visokošolskih učiteljev:		
a) iz gospodarstva,		
b) z domačih raziskovalnih zavodov.		
Priprava meril za celovito oceno kakovosti in posledično ustrezno vrednotenje dela:		
a) upravnih in strokovnih sodelavcev v skupnih službah,		
b) asistentov in visokošolskih učiteljev na področju:		
- izobraževalne dejavnosti (ocena do- in podiplomskih študentov, ocene udeležencev na CVI ...),		
- raziskovalne dejavnosti (ocena ARRS, vodenje projektov, sodelovanje v projektih, št. MR ...),		
- mednarodna aktivnost (projekti, uredništva, delovanje v združenjih, organizacija simpozijev ...),		
- sodelovanje z okoljem (šolami, založbami, podjetji, ministrstvi ...).		
Nadaljnje vodenje baze lastnih citatov in upoštevanje baze SICRIS, SCI Expanded, SSCI in A&HCI.		
<b>4. MEDNARODNO</b>	<b>Izvajalci:</b>	<b>Časovno</b>

<b>SODELOVANJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vodstvo fakultete</li> <li>- prodekanica za mednarodno sodelovanje in razvoj</li> <li>- komisija za mednarodno sodelovanje</li> <li>- CVI - mednarodna pisarna</li> <li>- komisija za kakovost</li> <li>- oddelki</li> </ul>	<b>obdobje:</b> vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Nadaljnja promocija FF v mednarodnem prostoru (ustaljeno).		
Obveščanje in podpora ustreznih služb pri prijavljanju ali sodelovanju v mednarodnih projektih.		
Spodbujanje organizacije mednarodnih simpozijev.		
Spodbujanje mobilnosti na FF:		
a) profesorjev (domačih in tujih), zagotoviti vključevanje gostujočih profesorjev v študijske programe,		
b) študentov (domačih in tujih),		
c) vključevanje in vzpostavljanje mednarodnih mrež.		
Priprava in sodelovanje pri skupnih mednarodnih študijskih programih, ki so tržno zanimivi.		
Sprotno posodabljanje tujejezične spletne strani FF.		
Priprava publikacije »Odličnost FF«.		
Sprotno evalviranje programa dela Komisije za mednarodno sodelovanje FF UM za leto 2010/11.		
Samoevalvacija vodenja mednarodnih aktivnosti in dela strokovnih služb.		
Sprotno prilagajanje strategije dela nacionalnim in evropskim smernicam visokošolskega razvoja ter prilagajanje razvojnemu programu Univerze v Mariboru.		
Evalviranje izvedbe mednarodnega raziskovalnega programa in posameznih projektov.		
Vzpostaviti ustrezno infrastrukturo za prenos znanja v tuja okolja oz. na tuje univerze.		
Spremljanje uresničevanja mednarodnih sporazumov.		
Spremljanje in evalviranje sprejetega programa dela posameznih Centrov.		
Uresničevanje cilja za skrb razvoja slovenščine kot drugega tujega jezika.		
Zagotavljanje podpore razvoju madžarskega jezika kot posebnega programa UM.		
Zagotavljanje izobraževanja strokovnih kadrov doma in v tujini.		
<b>5. ŠTUDENTI NA FF</b>	<b>Izvajalci:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vodstvo fakultete</li> <li>- prodekanke</li> <li>- študentski svet fakultete</li> <li>- oddelki</li> <li>- karierni center</li> </ul>	<b>Rok izvedbe:</b> - vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Podpora študentskim projektom, ki v soorganizaciji s ŠS promovirajo študij na FF in so usmerjeni v družbeno okolje:		
a) Ekofest (april),		
b) Psihosprint (april, petdnevni projekt Društva študentov psihologije Maribor - spoznavanje aplikativne vrednosti psihologije),		
b) Literatura na cesti (oktober),		
Vključevanje študentov:		
a) v raziskovalno delo,		
b) simpozijske dejavnosti FF.		
Spremljanje dosežkov študentov FF, ki dosegajo odlične študijske rezultate in so se hkrati uveljavili v okolju še s kakšnim talentom ali večino.		
Podpora študentom pri oblikovanju poklicne kariere.		
Spremljanje študentov pri iskanju zaposlitve, nudenje podpore v obliki izobraževanj in usposabljanj.		
Uvajanje oddelčnih raziskovalnih delavnic kot dodatno obliko raziskovalnega usposabljanja in spoznavanja raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev.		

--	--	--

<b>6. KADROVSKI POGOJI</b>	<b>Izvajalci:</b> - vodstvo fakultete - strokovne službe - CVI	<b>Rok izvedbe:</b> - vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Načrtovane so nove kadrovske okrepitve:		
a) 3 visokošolski učitelji,		
b) 2 asistenta.		
Kadrovanje novih asistentov iz vrst MR.		
Organiziranje dodatnih aktualnih izobraževanj za izboljšanje učinkovitosti dela:		
a) upravnih in strokovni delavcev,		
b) pedagoških delavcev (študij na daljavo, delo s študenti s posebnimi potrebami).		
Redna periodična srečanja upravnih in strokovnih delavcev s svojimi vodji, zlasti ob timskih projektih.		
Uvajanje nove programske opreme za podporo delu skupnih služb.		
Skrb za zdravje zaposlenih, izvedba obveznega zdravniškega pregleda za zaposlene.		
Realizacija obveznega usposabljanja vseh zaposlenih iz varstva pri delu.		
<b>7. PROSTORSKI IN MATERIALNI POGOJI</b>	<b>Izvajalci:</b> - vodstvo fakultete - strokovna služba za finance	<b>Rok izvedbe:</b> - vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Dodatne seminarske učilnice za potrebe oddelkov, ki se bodo kadrovske krepili.		
Velika je potreba po opremi še ene računalniške učilnice.		
Zamenjava stavbnega pohištva v kabinetih, predavalnicah po prioriteti.		
Zagotovitev ustreznih pogojev za izvedbo delovnih (pedagoških in raziskovalnih) procesov s preureditvijo amfiteatra.		
Zagotoviti ustrezne pogoje dela v referatu za študijske zadeve glede na povečan obseg dela z novimi drugostopenjskimi študijskimi programi.		
Delna zamenjava dotrajane in nefunkcionalne opreme predavalnic (stoli, mize).		
Izboljšanje povezovanja strokovnih služb z izdelavo podatkovne baze za hitrejšo in učinkovitejšo komunikacijo med strokovnimi službami.		
Rešitev problema dotrajanih sanitarij.		
<b>8. FINANCIRANJE</b>	<b>Izvajalci:</b> - vodstvo fakultete - strokovna služba za finance - CVI - oddelki	<b>Rok izvedbe:</b> - vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Zagotoviti potrebne finančne in materialne pogoje za nove študijske programe II. stopnje.		
Nadaljnje povečevanje možnosti za višanje deleža neproračunskih sredstev.		
Sodelovanje z gospodarstvom, ministrstvi (naročeni projekti, raziskave).		
Priprava izobraževanj za potrebe različne ciljne publike v okviru CVI.		
Oceniti možnosti za ponovno uvedbo IRD, ki finančno spodbuja raziskovalno aktivnost.		
Zagotoviti sistemska finančna sredstva za začetni zagon projektov na ravni fakultete in/ali univerze.		
<b>9. SODELOVANJE IN VKLJUČEVANJE V OKOLJE</b>	<b>Izvajalci:</b> - vodstvo FF in UM - promotorji FF - CVI - oddelki	<b>Rok izvedbe:</b> - vse leto
Sklenitev sporazumov in nadaljnje sodelovanje z osnovnimi in srednjimi šolami.		
Sklenitev novih partnerskih pogodb za sofinanciranje projektov Filozofske fakultete, ki so namenjeni gospodarskim in negospodarskim partnerjem v okolju.		
Vključevanje študentov v kulturne projekte in družabne dogodke bližnjega okolja, dogodki ob pripravah na EPK, Borštnikovo srečanje ...		
Nadaljnje sodelovanje z vzgojno-izobraževalnimi zavodi pri izvajanju skupnih projektov.		

Povezovanje in sodelovanje z drugimi fakultetami, inštituti in raziskovalnimi centri vseh univerz na območju R Slovenije.

Povezovanje s šolami in vrtci v zamejstvu pri organizaciji in izvedbi usposabljanj zaposlenih

<b>10. KNJIŽNICA</b>	<b>Izvajalci:</b> - zaposleni v knjižnici - oddelki	<b>Rok izvedbe:</b> - vse leto
<b>Aktivnosti:</b>		
Spremljanje kakovosti knjižnične dejavnosti, izvajanje ankete, samoevalvacija.		
Sodelovanje s komisijo za kakovost.		
Pozornost bo namenjena koordinaciji potreb za nabavo znanstvene literature, baz podatkov idr. elektronskih virov ter druge tuje literature.		
Nadaljevanje z aktivnostmi seznanjanja študentov in zaposlenih z bazami podatkov, pridobivanjem potrebnih informacij.		
Ažuriranje podatkov v lastni bazi citatov za zaposlene FF.		

Komisija za ocenjevanje kakovosti FF UM

Maribor, 13. februar 2011